

Sendungsverfolgung von Paletten

Immer informiert, was läuft

Als Versenderin oder Versender von sortierten Grossauflagen von Briefen, Mailings oder Katalogen verfolgen Sie via Onlinedienst «Sendungen verfolgen Business» den Bearbeitungsstatus Ihrer palettierten Sendungen schnell und kostenlos. Die zusätzlichen Informationen ermöglichen eine Statusabfrage der Auftragsabwicklung und eine präzise Planung der nachgelagerten Prozesse.

Grossaussände haben in der Regel Nachbearbeitungsprozesse wie Nachfassaktionen durch Callcenter oder Fulfillmentservices zur Folge. Die Sendungsverfolgung von Paletten hilft Ihnen, die erforderlichen Ressourcen zeitgerecht bereitzustellen. Die Sendungsverfolgung von Paletten ist für folgende Massenversände möglich: Briefsendungen (Orts- und Botenbezirksbunde) wie A-Post, B-Post-Einzelsendungen, B-Post-Massensendungen, OnTime Mail sowie für Kataloge.

Die Verarbeitung von palettierten Sendungen mit Sendungsverfolgung erfolgt über die Briefsortierzentren. Bei palettierten Briefsendungen wird der Status der Palette zweimal erfasst: einmal in der Aufgabestelle und das zweite Mal im Sortierzentrum. Bei palettierten Katalogen hingegen wird der Status der Palette dreimal erfasst: zuerst in der Aufgabestelle, dann im Sortierzentrum und schliesslich vor der Zustellung.

Für eine reibungslose Abwicklung

Für die Sendungsverfolgung wird auf der Oberfläche der palettierten Sendungen ein einfach und funktionell gestalteter Palettensettel mit einem speziell für Paletten entwickelten Barcode angebracht. Dieser enthält alle sendungsrelevanten Informationen. An bestimmten Stellen in der logistischen Verarbeitung liest ein Scanner den Barcode und übermittelt die Informationen an den Onlinedienst «Sendungen verfolgen Business». Über Ihr Login auf www.post.ch können Sie am PC auf die Informationen zugreifen.

Für eine sichere Identifikation

Die Barcodestruktur für die Sendungsverfolgung von Paletten ist für Brief- und Katalogsendungen identisch. Sie unterscheidet sich jedoch von den Brief- und Paketcodes im Inhalt und in der Darstellung.

Die generellen Merkmale:

Typ	Code 128
Zeichensatz	C (nur numerische Zeichen)
Norm	ISO/IEC 15417

Die Barcodestruktur im Überblick

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
9	1	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Fixer Code Palettenscanning		Identifikation des Produkts ¹		Neue Frankierlizenz (wird durch die Post zugeteilt)				Auftragsnummer ² (zu Ihrer Verfügung)				Leitgebiet (LG) der Palette ³		Fortlaufende Palettennummer ⁴ 0001-9999			

¹ A-Post = 01, B-Post-Einzelsendungen = 02, B-Post-Massensendungen = 03, OnTime Mail = 04, B2-Post Import = 20 (darf nicht 00 sein, da sonst die Zuordnung fehlt).

² Gewisse Angaben im Barcode wie Auftragsnummer sind optional. Falls in den entsprechenden Kästchen keine Kennzeichnung erfolgt, müssen anstelle der Zahlen Nullen eingetragen werden.

³ Die Abbildung der Leitgebietsangaben ist obligatorisch. Die entsprechenden Informationen finden Sie im Nummernplan unter www.post.ch/vorleistungen.

⁴ Je detaillierter Sie die Paletten deklarieren (z. B. Palettennummer), desto höher ist der Informationsgehalt für Sie. Die Palette darf nicht mit 0000 gekennzeichnet werden.

Wichtig: Die gleichen Zahlenreihenfolgen dürfen erst ab dem 60. Tag wieder benutzt werden, da ansonsten für Sie kein Nutzen entsteht und eine eindeutige Zuordnung durch uns nicht gewährleistet werden kann.

Sendungen verfolgen via Onlinedienst

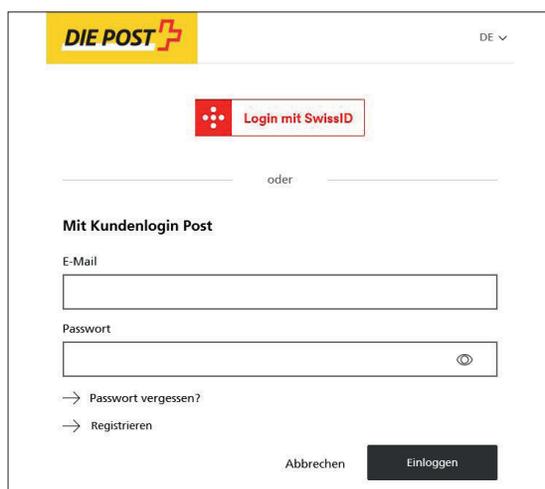
Über den Onlinedienst «Sendungen verfolgen Business» (www.post.ch/onlinedienste) greifen Sie schnell und unkompliziert auf den Status Ihrer palettierten Sendungen zu. Der Zugriff erfolgt über eine reservierte Frankierlizenznummer.

Ihr Zugang zum System

Für die Erstellung der Barcodes und die Abwicklung der «Portooptimierung Postsort Mail» benötigen Sie als Auftraggeber eine vierstellige Frankierlizenznummer. Falls Ihnen oder Ihrem Logistikpartner noch keine solche Nummer zugeteilt wurde, wenden Sie sich an Ihren Kundenberater oder kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter 0848 888 888.

Auflieferorte für Paletten mit Sendungsverfolgung

Briefsendungen:
– alle Briefzentren der Post



Beschriften der Paletten und Sammelbehälter

Die Fertigung der Paletten bzw. Sammelbehälter hat nach dem aktuellen Nummernplan der Post zu erfolgen.

Folgende Farbvarianten sind möglich, die wir für Sie anhand eines B-Post-Massenversands, also gelb, visualisiert haben (für A-Post-Einzelsendungen sind die Anschriften weiss, für B-Post-Einzelsendungen blau und für OnTime Mail grün).



B-Post-Massensendung nach Zentrum

Sendungsverfolgung von Paletten

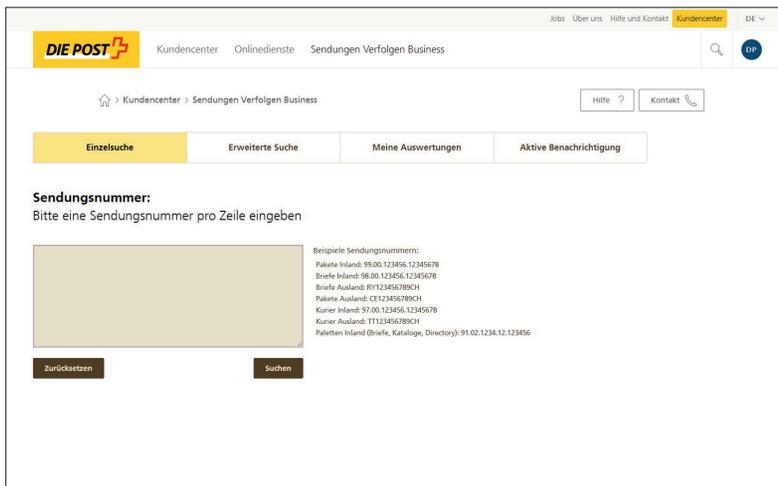
Verfolgen Sie Ihre palettierten Sendungen über den Onlinedienst «Sendungen verfolgen Business» (www.post.ch/onlinedienste).

So steigen Sie ein

Als Neukunde melden Sie sich im Kundencenter unter www.post.ch/kundencenter über «Neu registrieren» an. Falls Sie bereits registriert sind, geben Sie im Login-Feld Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.

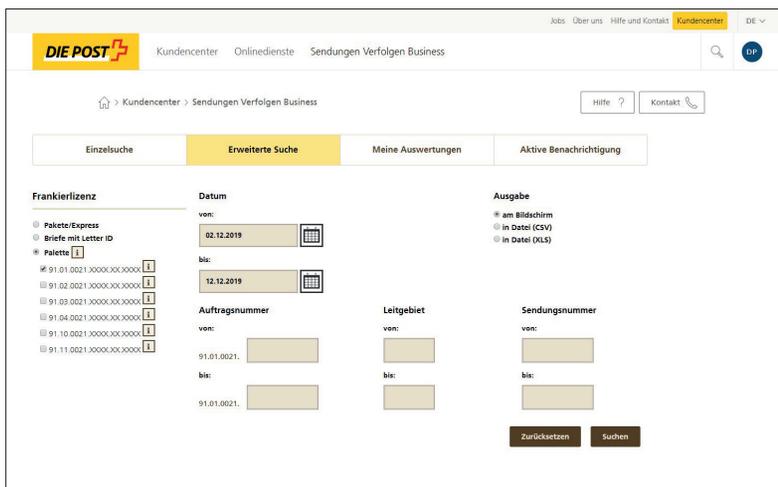
Ausgangspunkt Kundencenter

Sie gelangen in Ihren persönlichen Bereich von www.post.ch. Unter «alle Onlinedienste» können Sie nun den Onlinedienst «Sendungen verfolgen Business» starten. Sie können den Dienst auch zu Ihren Favoriten hinzufügen, um diesen in Zukunft direkt in Ihrem persönlichen Bereich unter den Favoriten wiederzufinden.



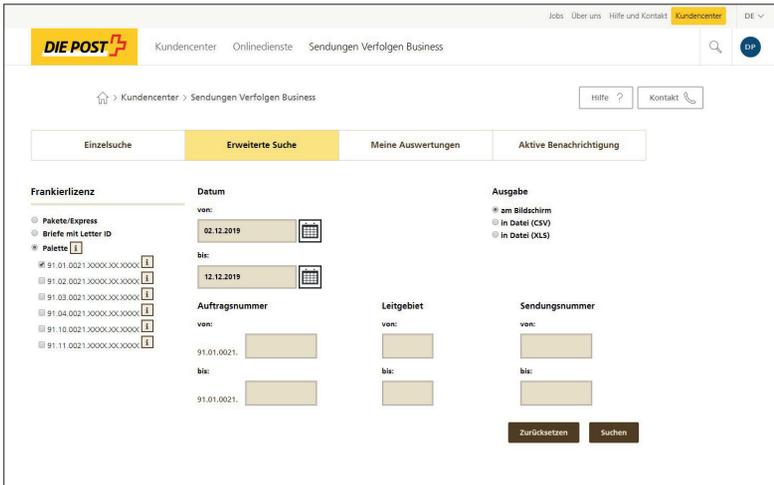
Einzelsuche

Wenn Sie eine einzelne Palette abfragen möchten, geben Sie in der Maske «Einzelsuche» die entsprechende Sendungsnummer ein.



Umfassendere Abfragen

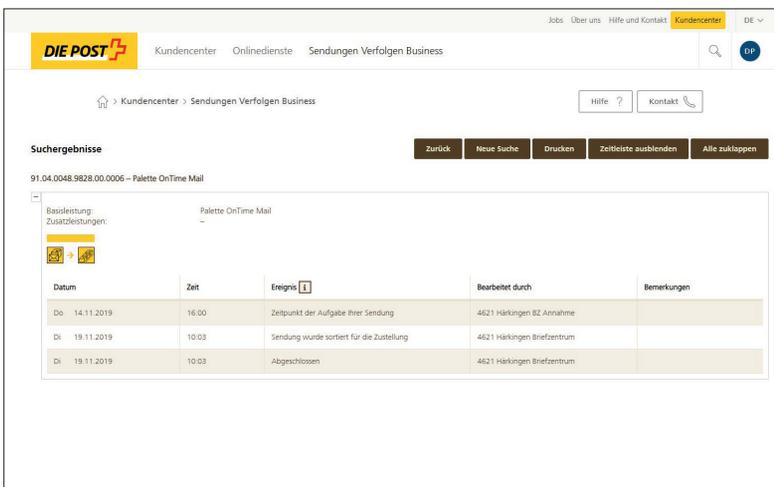
Für umfassendere Abfragen wählen Sie «Erweiterte Suche». Klicken Sie auf den Button «Palette».



Ihre Optionen für die erweiterte Suche

- Auswählen der Produkte und Frankierlizenzen: Das System zeigt alle laufenden Sendungen sowie die Frankierlizenzen an. Der Aufbau des Nummernblocks entspricht der Barcodestruktur.
- Auswählen der Abfrageperiode: Die maximale Dauer beträgt 31 Tage.
- Suche einschränken: Schränken Sie die Suche nach Auftragsnummer, Leitgebiet und Palettennummer ein. Geben Sie die Auftragsnummer ein, um nach Leitgebiet zu suchen. Geben Sie die Auftragsnummer und das Leitgebiet ein, um nach Palettennummern zu suchen.
- Wählen der Ausgabeform: Lassen Sie sich die Ergebnisse auf dem Bildschirm oder über eine CSV-Datei ausgeben.

Mit «Suchen» starten Sie den Suchprozess.



Anzeige am Bildschirm

Die Suchergebnisse erscheinen in einer separaten Maske. Weitere Detailangaben werden Ihnen per Mausklick auf [+] angezeigt.

Via [→] wechseln Sie von einer Ergebnisseite direkt auf die nächste.

Ausgabe in Datei (CSV)

Bei mehr als 50 Suchergebnissen erscheint diese Fragemaske.

- Wenn Sie bei «Sofortauswertung» auf «Weiter» klicken, erhalten Sie eine Übersicht von maximal 50 Sendungen im Excel-Format.
- Für eine Detailauswertung geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf «Weiter». Sobald das System die Detailauswertung erstellt hat, erhalten Sie per E-Mail eine Meldung mit dem Link zur Datei. Es werden maximal 1000 Paletten angezeigt.

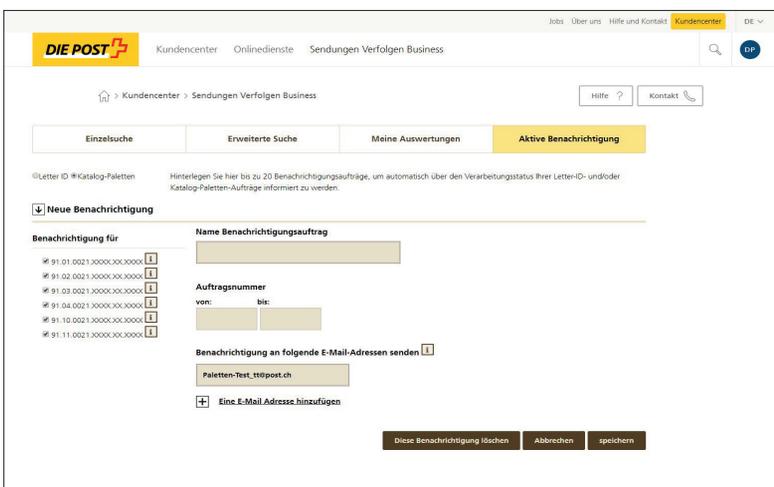
Paletten beobachten

Sie möchten wissen, wann Ihre Sendungen verarbeitet werden? Sie können mit einem Benachrichtigungssystem Ihre Paletten beobachten. Mit ein paar einfachen Einstellungen im Onlinedienst «Sendungen verfolgen Business» können Sie diese Funktion nutzen. So erhalten Sie die entsprechenden Informationen und können die nachgelagerten Prozesse kosteneffizient steuern.

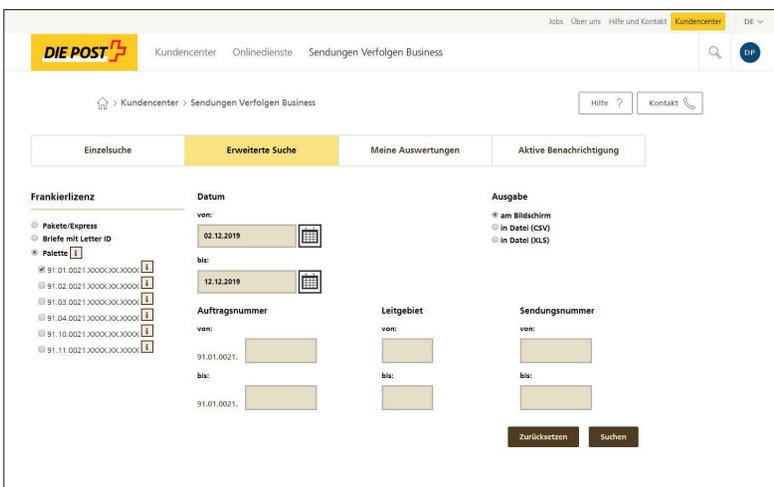


Und so funktioniert es

Den Onlinedienst «Sendungen verfolgen Business» (www.post.ch/onlinedienste) starten und wie gewohnt einloggen. Öffnen Sie nun den Reiter «Aktive Benachrichtigung LetterID & Katalog-Paletten». Klicken Sie nun «Katalog-Paletten» an und drücken den Button «weitere Benachrichtigung hinzufügen».



Trifft nun eine Palette bei uns im Briefzentrum ein, so erhalten Sie eine entsprechende Benachrichtigung an die eingetragene E-Mail-Adresse. Sie können bis zu zehn E-Mail-Adressen (z. B. Callcenter-Agent; Leiter Kundendienst usw.) eintragen. Diesen Auftrag können Sie jederzeit ändern oder ergänzen.



Wählen Sie den Reiter «Erweiterte Suche» und geben Sie Ihre Spezifikationen wie z. B. Aufgabedatum, Auftragsnummer usw. in dieser Maske ein. Drücken Sie danach unten rechts auf «Suchen».

Sendungsverfolgung von Paletten

Suchergebnisse

91.04.0048.9828.00.0006 – Palette OnTime Mail

Basisleistung: Palette OnTime Mail
Zusatzleistungen: -

Datum	Zeit	Ereignis	Bearbeitet durch	Bemerkungen
Do 14.11.2019	16:00	Zeitpunkt der Aufgabe Ihrer Sendung	4621 Hürklingen BZ Annahme	
Di 19.11.2019	10:03	Sendung wurde sortiert für die Zustellung	4621 Hürklingen Briefzentrum	
Di 19.11.2019	10:03	Abgeschlossen	4621 Hürklingen Briefzentrum	

Nun erscheinen die Resultate aus der Abfrag. Die gelb markierten Paletten (siehe Button «beobachten» unten rechts) sind noch nicht endverarbeitet und können deshalb nachverfolgt werden.

Drücken Sie den Button «beobachten» und entnehmen Sie die Informationen auf folgender Maske.

Suchergebnisse

91.03.0076.0219.01.0004 – Palette B-Post Massensendungen

Basisleistung: Palette B-Post Massensendungen
Zusatzleistungen: -

Datum	Zeit	Ereignis	Bearbeitet durch	Bemerkungen
Do 12.12.2019	14:53	Zeitpunkt der Aufgabe Ihrer Sendung	8010 Zürich BZ Annahme	

▼ Sendung beobachten

Bitte benachrichtigen Sie folgende E-Mail Adressen:

E-Mail:

Nun erhalten Sie bei einer Statusänderung der Palette (z. B. «Sortiert für die Zustellung») eine entsprechende Benachrichtigung.

Empfehlenswert ist diese Beobachtung, wenn Sie wissen wollen, ob eine bestimmte Palette schon bei der Zustellstelle angekommen ist oder nicht.